

**Aviso al Público Sobre los Derechos
que el Programa del Título VI le
Proporciona**

Friends of Moreno Valley Senior Center, Inc.

Friends of Moreno Valley Senior Center, Inc. (Friends) está comprometida a garantizar que ninguna persona sera excluida de la distribución equitativa de sus servicios, programas y recursos por motivos de raza, color nacionalidad, de conformidad con el Título VI Acta de Derechos Civiles de 1964.

Cualquier persona que crea o que ha sido perjudicada/o por una práctica discriminatoria ilegal en virtud del Título VI durante el uso de los servicios de tránsito de Friends, puede presentar una queja ante Friends. Todas las quejas serán investigadas de manera justa y objetiva .

Para presentar una queja, puede ponerse en contacto con la administradora de Título VI Carolyn Allen (951) 243-8713 o visite Moreno Valley Senior Community Center, 25075 Fir Avenue, Moreno Valley, CA 92553.

Para obtener más información sobre el programa del Título VI y del procedimiento de quejas de Friends llame (951) 243-8713.

Un quejoso puede presentar una queja directamente con la Administración Federal de Tránsito mediante la presentación de una queja ante el Cordinador del Programa del Título VI de la Oficina de Derechos Civiles del TLC: Título VI Program Coordinator, FTA Office of Civil Rights, East Building, 5th Floor – TCR, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, D.C. 20590

MO-VAN

Moreno Valley, CA



“CURB TO CURB” SERVICIO SENIOR DE TRANSPORTE

**12 pasajeros de autobús con aire
acondicionado Capacidad para 2 sillas
de ruedas**

**MoVAN cuenta con el apoyo de la Subvención
Global de Desarrollo Comunitario de la Ciudad
de Moreno Valley (CDBG)**

Bienvenido a MoVan

Un servicio de transporte que no pertenece a la ADA, proporcionado por "Friends of Moreno Valley Senior Center, Inc."

MoVan es una forma segura y conveniente de servicio de tránsito especialmente diseñado para satisfacer las necesidades de movilidad de adultos mayores y adultos discapacitados residentes en Moreno Valley. MoVan lo transportará, de acera a acera, a nuestro Centro Comunitario para Personas Mayores y lo regresará a su hogar. Ofrecemos servicio unidireccional para citas médicas, compras (los viajes de regreso se basan en la disponibilidad de la camioneta). Solo piense: ¡montar en la comodidad con aire acondicionado sin el estrés de maniobrar en el tráfico y buscar un espacio de estacionamiento cerca! ¡Nuestro personal entrenado y amable espera verte!

ELEGIBILIDAD

Residente de Moreno Valley que tenga 60 años de edad o más, o un adulto con discapacidad física que no necesite ayuda. Para cualquier ciclista que necesite ayuda, se requiere que viaje con un acompañante. Espectáculo de I.D. es requerido.

TARIFA

\$ 1.00 para viajes de ida

\$ 2.50 para viajes de ida fuera de los límites de la ciudad

(Visitas médicas solamente)

HORARIO DE SERVICIO Y RESERVACIONES

Reservación:

8:00 a.m. to 3:30 p.m. Lunes a Viernes

Las reservaciones DEBERAN de hacerse con 24 horas de anticipación.

Horario de servicio:

8:15 a.m. to 4:45 p.m. – Lunes a Viernes (El horario de Reservaciones y Servicio está sujeto a cambios)

Transporte médico que no es de emergencia y viajes par air a compras entre 10:45 – 12 p.m. Estos servicios de y son viajes de ida. La recogida de vuelta se basa en la disponibilidad de la furgoneta.

Cómo programar una reservación

Simplemente llame al 1-833-745-8454 y se lo conectará con un empleado de reservas. Dale al empleado tu:

- Nombre
- Punto de recogida (dirección completa)
- Hora
- Destino
- Tiempo de regreso
- ¿Está físicamente discapacitado y si un asistente lo acompañará?

(Traducción al español está disponible)

ES ASÍ DE SIMPLE

Llame al menos un día antes de necesitar el servicio. El mismo día las llamadas para el servicio se pueden aceptar SOLAMENTE en función del espacio disponible. Se hará todo lo posible para satisfacer su solicitud. Los paquetes deben estar limitados en tamaño y número dependiendo del espacio y la capacidad del pasajero para manejarlos sin asistencia.

Cómo cancelar una Reservación

Si necesita cancelar una reservación, hágalo INMEDIATAMENTE.

Para más información o reservas, llame al mostrador de reservas al 1-833-745-8454

Días Festivos en los que NO se provee servicio

Año Nuevo

Natalicio de Martin Luther King

Día de los Presidentes

Día de los Caídos

Día de la Independencia (4 de Julio)

Día del Trabajo

Día de los Veteranos

El Día de Acción de Gracias y el día siguiente

Nochebuena y Navidad